

Table des matières

Procédure de reprise sur incident GAO Cashmatic©.....	1
Pré requis.....	1
Remise en service.....	2
Au dessus d'une installation existante mais non fonctionnelle.....	2
Sur un nouveau système.....	3
Configuration avancée.....	3
Précaution.....	4
N.B.....	4

Procédure de reprise sur incident GAO Cashmatic©

Cette procédure a pour but de permettre à un utilisateur n'ayant pas de contrat de maintenance avec TGMultimedi@ de remettre en service une installation de GAO Cashmatic© en cas de nécessité (panne, vol, changement de matériel etc...).

Nous attirons votre attention sur l'importance des données présente sur votre PC et sur le fait que de multiples pannes peuvent se produire qui sont difficilement gérables par un utilisateur non initié.

Avertissement :

si vous êtes titulaire d'un contrat de maintenance.

Entrez en contact avec TGMultimedi@. Nous prendrons à notre charge le diagnostic et la réinstallation de votre système. Nous pourrions ainsi garantir l'intégrité de votre base de données (chiffre d'affaire, client, stock etc...).

Pré requis

Pour pouvoir utiliser cette procédure de redéploiement, vous devez être en possession :

1. Du support d'installation original de GAO Cashmatic©
 1. CD de GAO Cashmatic©ou
 2. Sauvegarde du système d'installation télécharger (répertoire c:\installGAO après une installation de GAO Cashmatic©).
2. De vos jeux de sauvegardes de GAO Cashmatic©

N.B : Si vous n'avez pas de sauvegardes de GAO Cashmatic et que vos données sont endommagées (erreur durant la procédure d'importation), il est possible que TGMultimedi@ puisse sauver tout ou une partie de vos données.

Remise en service

Au dessus d'une installation existante mais non fonctionnelle

1. Lancez le fichier setup.exe
2. Sélectionnez uniquement serveur
3. Cliquez sur suivant jusqu'à la fin de la procédure d'installation en ne modifiant **aucun** des choix par défaut.
4. Cliquez sur démarrer->Programmes ou tous les Programmes->GAO Cashmatic->Gestion de la base de données.
5. Au message ce programme ne doit être utilisé qu'en accord avec le service technique répondez oui.
6. Cliquez sur le bouton "import" et répondez oui à la question : importation de toutes vos données.
7. A la question importation des données entête et pied de facture répondez oui.
8. Le dernier message devrait être "la procédure d'importation c'est terminé normalement".
9. Lors du premier lancement de GAO Cashmatic©, l'accord de licence apparaît, utilisé le pavé fléché pour aller en bas de l'accord de licence et acceptez le.
10. Vous devez maintenant entrer en contact avec le service technique de TGMultimedi@ pour obtenir votre clé d'activation.

N.B : Si la procédure ne se déroule pas exactement telle qu'elle est définie de 1 à 9, vous devrez utiliser la procédure ci-après (Remise en service sur un nouveau système).

Sur un nouveau système

1. Pour que l'installation puisse avoir lieu sur un nouveau système, ce dernier doit :
 1. Fonctionner avec une résolution d'écran de 800x600 minimum
 2. Utiliser une palette de couleur de 16 bits minimum (un palette supérieur peut ralentir votre système sans apporter de confort supplémentaire).
 3. Ne pas avoir de périphérique signalant d'erreur
 4. Plus généralement, le système doit être sain et ne présenter aucun signe de mauvais fonctionnement.
2. Lancez le fichier setup.exe
3. Sélectionnez serveur, java, runtime (et exportation comptable si vous avez acquis ce module).
4. Cliquez sur suivant jusqu'à la fin des opérations d'installation, trois procédures d'installations vont s'enchaîner. **Si une des procédures vous demande de redémarrer l'ordinateur (possible dans certaines conditions), refusez.** Les procédures d'installations ne posent aucune difficulté, vous devez simplement accepter tous les choix par défaut et valider les accords de licence.
5. Une fois tous les programmes installés, redémarrer le PC.
6. Lorsque le PC a redémarré,
cliquez sur Démarrer->Programmes ou Tous les programmes->Gao Cashmatic->Restoration GAO.
7. Une boîte de dialogue vous demandera de sélectionner le fichier de sauvegarde que vous souhaitez restaurer. Sélectionnez le bon fichier (.jar pour java archive).
8. La procédure de restauration doit alors débiter.
9. Une fois la procédure de restauration terminée, lancez le logiciel.
10. Vous devez maintenant entrer en contact avec TGMultimedi@ pour procéder au déverrouillage de votre logiciel (opération gratuite).
11. Vous devez maintenant réinstaller vos imprimantes (ticket, facture). Pour l'imprimante à facture veuillez vous référer à la documentation de l'imprimante.

Les imprimantes à tickets ne sont pas détectées comme les imprimantes A4, vous devez l'installer manuellement. Le pilote utilisé est fourni sur votre CD de Windows®. Vous devrez choisir Generic comme constructeur et Generic texte seulement ou Generic text only comme type d'imprimante.
12. Vous devez maintenant procéder à la configuration du logiciel (Outils->Défaut)

Configuration avancée

Pour plus de détails sur la configuration et l'installation de périphérique avec GAO, veuillez vous référer à la documentation du logiciel. Une version à jour de cette documentation est disponible sur <http://www.tgmultimedia.com/DL/doc.zip>. D'autre part, la documentation est disponible à la racine du CDROM de gao sous le nom "Documentation gao.pdf"

Les parties de la documentation qui vous seront le plus utile dans le cadre d'un redéploiement de GAO Cashmatic© sont :

1. La configuration des valeurs par défaut
2. L'installation du matériel (dans le cas d'un redéploiement sur un système neuf).

Précaution

Vous devez vous prémunir contre les accidents électriques en vous équipant d'un onduleur. Ce dernier doit être dimensionné pour votre installation informatique (consommation électrique notamment)

Vous devez faire des sauvegardes externes de vos données quotidiennement sur un support sain. Ces sauvegardes devront être conservées sur un mois au moins.

Votre CD-Rom de GAO Cashmatic© doit être disponible. En cas de perte ou de vol, vous pouvez vous mettre en rapport avec nous.

TGMultimedi@ peut changer les procédures à tous moments en fonction des évolutions logiciels. Vous trouverez donc cette documentation mise à jour en accès libre sur le site de TGMultimedi@ (<http://www.tgmultimedia.com>).

N.B

Cette procédure permet de remettre en marche une installation mono poste de GAO Cashmatic©. Pour les installations réseau, veuillez vous référer à la procédure figurant dans le guide de l'utilisateur. Veuillez noter que la configuration d'un réseau d'encaissement n'est pas à la portée d'un utilisateur sans expérience.