

## DEFINITION DU CONTRAT : SERVICES +

Tarifs et créneaux horaires :

MAINTENANCE	LUNDI au SAMEDI De 9h à 19h
GAO CASHMATIC SERVEUR	30 (25 si plusieurs magasins)
GAO CASHMATIC POSTE CLIENT	+5

Ce contrat comprend :

- la **maintenance de votre logiciel** GAO Cashmatic. Appel illimité du lundi au samedi.
- Les **réponses à vos questions** sur l'utilisation de GAO Cashmatic. Sur rendez-vous.
- la **maintenance téléphonique de vos périphériques commerciaux**
- les **envois gratuits des mises à jour** de votre logiciel GAO Cashmatic par courrier, mail ou FTP même en cas de changement de release ou de version.
- la **priorité de vos appels** et des rendez-vous précis.
- le **suivi, les conseils et l'aide** de notre équipe concernant votre installation informatique.
- l'aide, en cas de besoin, sur l'approche comptable de votre société pour ce qui concerne la caisse. L'aide à l'analyse de vos chiffres émis par GAO Cashmatic.
- la **prise de contrôle à distance de votre PC** pour une plus grande efficacité en cas de problème avec votre installation. Ceci n'est possible que si vous êtes équipés d'un logiciel spécifique.
- Le **prêt d'un lecteur optique** en cas de panne du votre même hors garantie et ce le temps de la réparation ou de la livraison d'un nouveau.
- Le **prêt d'une imprimante à tickets** pendant la garantie de celle-ci le temps de sa réparation.
- Des **remises automatiques** sur certaines catégories de produits (à voir avec le service commercial)
- Le **module SQL et les requêtes gratuites** pour vos demandes et actions particulières sur la base de données

**Recommandations** : Vous devez effectuer des sauvegardes externes et quotidiennes de vos données. Vous devez obligatoirement archiver votre version de GAO Cashmatic en cours. Vous devez vous prémunir contre les accidents électriques afin de protéger l'ensemble de votre parc informatique (matériels et logiciels). Vous devez éviter d'installer sur votre ordinateur tout programmes susceptibles de déstabiliser votre système d'exploitation. Nous restons à votre disposition pour vous apporter les conseils nécessaires. Vous devez vous protéger contre les virus et les attaques externe.

Cordialement, L'équipe de TGMultimedia

### IMPORTANT

**SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS DE CONTRAT « SERVICES + », IL SUFFIT DE NE PAS NOUS RETOURNER LES DOCUMENTS. LES APPELS POUR MAINTENANCE NE POURRONT PAS ETRE PRIS EN CHARGE PAR NOTRE SERVICE TECHNIQUE.**